

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

## **2018**

Associação Auxílio e Amizade

Nos termos do n.º 1 do Artº 18º dos Estatutos e para cumprimento do disposto no n.º 2, alínea b) do Art.º 32º dos Estatutos de Instituição Particular de Solidariedade Social, o Conselho Diretor apresenta o Relatório de Atividades e de Contas e o Parecer do Conselho Fiscal referentes ao exercício de 2018, a fim de serem discutidos e votados pela Assembleia Geral da Associação Auxílio e Amizade.

Lisboa, 24 de março de 2019

## Relatório de Atividades e Contas - 2018

O Relatório de Atividades e Contas referente ao ano 2018 foi um conjunto de propostas realizadas pelas Direções e aprovadas em Conselho Diretor de 9 de Março de 2019.

No contínuo esforço que tivemos com todos aqueles que apresentaram carências e dificuldades sociais, mantivemos o compromisso de motivarmos os nossos beneficiários a acreditarem que foram capazes de transformar as suas vidas.

A implementação destas atividades procurou ter presente o amor fraterno, o combate à pobreza e exclusão social através de projetos portadores de futuro como a solução e resolução dos problemas sociais, não esquecendo os valores que nos orientam como referência do exercício organizado que prestámos aos que precisaram e que este serviço fosse uma tarefa de toda a comunidade que voluntariamente deu voz à Associação Auxílio e Amizade.

Neste contexto foram desenvolvidas as seguintes atividades:

### Área Social

Ao longo do ano, realizámos as seguintes atividades:

Atividades	Frequência	Variação em relação a 2017
Visitas Domiciliárias:		
- de Diagnóstico (1ª vez)	2	0
- de Acompanhamento	2	0
Atendimento Social às Famílias:		
- 1ª vez	8	-7
- Acompanhamento	35	-4
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>-11</b>
Apoio / Visita a Idosos:		
- Visitas ao domicílio	2	-9
- Acompanhamento ao exterior	6	+1
- Visitas ao hospital	3	+1
Nº de utentes: 3		-1
Nº voluntários: 1		0
- Visitas a lares – 1 idosa (integrada na Distribuição Mensal)	10	-15
Apoio ao estudo (1º ciclo)	0	-40
Alfabetização	0	-33
Nº de alunos: 0		-9
Nº voluntários: 0		-5
Reuniões internas		(+18)
Projeto BIP/ZIP – Tecidos de Autonomia I e II	20	-
Ação Social	28	-

Os voluntários que promoviam o Apoio ao Estudo não tiveram disponibilidade ao longo do ano de 2018, pelo que não foi possível concretizar esta atividade.

### Apoio em Géneros Alimentares:

As famílias que assistimos residem, sobretudo nas Freguesias de: Santa Maria Maior e Penha de França.

Manteve-se a Distribuição Mensal Regular (ao domicílio das famílias, graças à disponibilização dos carros pessoais dos voluntários, e no armazém para as restantes).

A Distribuição Trissemanal de “Frescos” manteve-se: à 2ª feira com distribuição de “Frescos” provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome (BACF) e do Pingo Doce; à 4ª e à 6ª feira com a distribuição de “Frescos” provenientes apenas do Pingo Doce.

<b>Distribuição de Géneros Alimentares</b>	<b>Nº de Famílias</b>	<b>Varição em relação a 2017</b>
Distribuição <u>Trissemanal</u> de “Frescos” [Géneros Alimentares Perecíveis]	<b>39 / semana</b> (média)	+7
Distribuição <u>Mensal</u> Regular [Géneros Alimentares Não Perecíveis]		
- Ao domicílio	<b>26 / mês</b> (média)	0
- No armazém	<b>53 / mês</b> (média)	-21
Cabazes de Natal	84	-18
Lanches (Festa de Natal)	36	-12

Este ano, verificou-se uma diminuição no número de famílias com apoio alimentar essencialmente por duas razões: várias famílias mudaram de residência para fora da zona de atuação da AAA; e a zona de atuação da AAA na freguesia da Penha de França manteve-se bastante reduzida, por acordo com os restantes parceiros da freguesia.

<b>Utentes</b>	<b>Nº (média)</b>	<b>Varição em relação a 2017</b>
Total de <b>Famílias</b>	<b>84</b>	-27
Total de <b>Pessoas</b>	<b>225</b>	-58
Bebés (0-2 anos)	5	-10
Crianças (3-12 anos)	52	-17
Jovens (13-17 anos)	25	0
Adultos (18-64 anos)	127	-29
Idosos (>65 anos)	16	-2

O Instituto da Segurança Social retomou a distribuição de géneros alimentares provenientes do FEAC - Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados - às instituições que

tivessem condições para se candidatar. A alteração substancial das regras de candidatura tornou inviável a candidatura da AAA, por não reunir as condições necessárias.

### **Apoio em Géneros Não Alimentares:**

Além dos géneros alimentares, distribuímos também, trimestralmente, incluído na Distribuição Mensal Regular, produtos de higiene e limpeza, doados pelo Banco de Bens Doados da ENTRAJUDA.

Realizou-se ainda o transporte e entrega de mobiliário às famílias recorrendo à carrinha da AAA.

Este ano, foram beneficiadas com artigos escolares, 20 crianças cujas famílias solicitaram este apoio (menos 11 crianças que no ano anterior).

Ao nível da distribuição de todo o tipo de artigos não alimentares, este ano houve um ligeiro decréscimo do número de bens distribuídos (-616) e um ligeiro aumento do número de pessoas que beneficiaram dos mesmos (+16).

<b>Géneros distribuídos</b>	<b>Valor</b>		
	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Varição</b>
Géneros alimentares, de higiene e limpeza	70 812,19€	87 011,05€	-16 198,86€

No total, ao longo de 2018, foram distribuídos 8 737 artigos, que beneficiaram cerca de 522 pessoas:

Artigos \ Instituições	Famílias assistidas AAA	Assoc. Abraço	AEIPS	Assoc. Fidalgos da Penha	Assoc. Histórias Desenhadas	Assoc. Mums & Kids	Clube Intercultural Europeu	Irmãs Oblatas	IN Mouraria - GAT	Junta Freg. Sta. M <sup>a</sup> Maior	Projeto HIT	SCML	Totais
Vestuário	2 035	18	9	-	-	8	-	228	51	6	-	2 479	4 834
Calçado (pares)	234	2	2	-	-	2	-	22	1	-	-	221	484
Artigos de Bebê	89	-	-	-	-	3	-	14	-	-	-	192	298
Mobiliário	45	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	35	83
Eletrodomésticos	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	11
Artigos p/ o Lar	681	-	3	-	-	-	71	9	-	-	-	427	1 191
Roupa de Cama	127	-	5	-	-	-	-	17	6	-	-	161	316
Turcos	65	-	2	-	-	-	-	4	2	-	-	61	134
Acessórios	250	-	3	-	-	-	18	23	3	-	-	198	495
Livros	32	-	-	38	24	-	-	2	-	-	82	33	211
Brinquedos	137	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	176	338
Artigos Escolares	193	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	193
Diversos	100	-	-	-	-	-	-	5	2	-	-	42	149
<b>Total</b>	<b>3 799</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>89</b>	<b>353</b>	<b>65</b>	<b>6</b>	<b>82</b>	<b>4 030</b>	<b>8 737</b>

**Festa de Natal:**

No dia 17 de Dezembro, realizou-se a Festa de Natal, mais uma vez nas instalações do ISPA (Instituto Superior de Psicologia Aplicada), cedidas gratuitamente, para as famílias assistidas quer com apoio mensal regular (ao domicílio) quer com apoio semanal de produtos “frescos”; festa que contou com a participação de cerca de 40 voluntários. Estiveram presentes 36 famílias, num total de 82 pessoas, às quais foram distribuídos os sacos com os lanches e bolos rei. Seguidamente, foram distribuídos sacos com presentes às crianças.

Para os lanches, a AAA contou com o donativo de 60 Bolos-Rei por parte do El Corte Inglés.

Para os presentes, cabazes de Natal e cabazes do mês de Dezembro, a AAA contou com a colaboração da Intrum Justitia, BPI (Estrada da Luz), BNP Paribas, Secretaria Geral da Educação e Ciência – Responsabilidade Social, da Allianz Worldwide Partners Portugal, de um grupo de funcionários do Departamento de Desenvolvimento e Formação da CML, da Associação Ester Janz, da Altomar, da Zurich, da Morphis Tech, do Agrupamento de Escuteiros 626 de Linda-a-Velha, e, muitos outros voluntários e amigos.

Todas as 64 crianças/jovens (dos 0 aos 14 anos) apoiados pela AAA, à data da festa, receberam presentes de Natal. Todas as famílias inscritas na AAA, à data da festa, receberam o cabaz de Natal.

**Proveniência dos Géneros Doados à AAA:**

Os géneros distribuídos pela AAA ao longo do ano têm proveniências diversas, mas foram todos fundamentais para o apoio às famílias:

<b>Proveniência dos donativos em géneros</b>	<b>Valor (€)</b>	<b>%</b>
BACF	3 2118,48	46%
Pingo Doce do Campo Santana	2 6853,45	38%
Empresas (AWP, El Corte Inglés, BNP Paribas, Intrum, Daymon, Altomar, Zurich, etc.)	1 588,44	2%
Particulares	7 332,59	10%
Entrajuda	2 919,23	4%
<b>Total</b>	<b>70 812,19</b>	<b>100%</b>

**Apoio Psicológico**

Ao longo do ano de 2018, desenvolveram-se as seguintes atividades:

Atividades destinadas a utentes	Frequência		Nº Utentes	
	2018	Variação em relação a 2017	2018	Variação em relação a 2017
Acompanhamento Psicológico	38	-61	4	-2
Acompanhamento Psicológico ao Domicílio	6	-15	1	0
Apoio ao emprego / Formação	6	+2	3	+2
Avaliações Psicológicas (com Relatório)	23	+18	4	+3
Ludoterapia	106	-14	8	0
Aconselhamento Parental	25	-	5	-
“Semanas da Empregabilidade” – Projeto Roteiro Emprega	6	+5	36	+32

O número de acompanhamentos psicológicos sofreu uma variação significativa em relação ao ano anterior (-61), isto deve-se não só ao facto de o número de utentes ter diminuído (-2), mas também ao número de cancelamentos por parte dos utentes (10 cancelamentos). O número de acompanhamentos psicológicos ao domicílio também diminuiu (-15), por só existir uma utente a ser acompanhada nesta modalidade e a mesma ter saído da sua área de residência para efetuar tratamento médico.

Em relação ao Apoio ao Emprego, esta é uma atividade com pouca visibilidade, por ainda não ser muito divulgada.

No que diz respeito às avaliações psicológicas, houve um aumento do número de pedidos, por parte dos utentes da AAA, e apenas uma avaliação psicológica com relatório para um utente externo.

Por último, em relação à ludoterapia houve também um decréscimo do número de consultas (-14), consequência do número de cancelamentos realizados pelos próprios utentes (26 cancelamentos).

Sendo que a ludoterapia implica, muitas vezes, aconselhamento aos pais, este ano passou-se a contabilizar o Aconselhamento Parental separadamente por se tratar de uma atividade de grande importância para a saúde mental infantil e o bom relacionamento familiar.

## **Projetos**

Ao longo de 2018, participámos nos seguintes projetos:

- **Projeto Tecidos de Autonomia II**, em parceria com o ISCSP.

O projeto foi aprovado no âmbito do Programa Bip/Zip 2017 e iniciou-se em Setembro de 2017, no armazém da AAA, dedicado a mulheres desempregadas de Alfama e arredores. Este projeto surge no seguimento do Projeto Tecidos de Autonomia I.

No módulo de Modelagem, as formandas aprenderam técnicas de transformação, concretizando de raiz cerca de: 17 peças de vestuário para si e para os seus familiares; 2 Kits de decoração para berço de bebé; 35 almofadas; 6 almofadões; 2 cortinados e 1 toalha de mesa.

No módulo de Competências Pessoais e Sociais foram abordadas as seguintes temáticas: marketing pessoal, onde se desenvolveram estratégias que promovessem a imagem pessoal e profissional (Valores; Capital Psicológico Positivo; Comunicação e Trabalho em Equipa; e Gestão de Conflitos).

No âmbito do projeto realizou-se uma visita ao Museu do Traje que contou com a presença de 16 pessoas (formandas e equipa técnica do projeto).

Ao longo do projeto foram proporcionados: subsídio de alimentação e de transporte e lanche diário. Os resultados finais foram: participação de 6 formandas, das quais 3 foram finalistas; aumento significativo da autoestima; benefício financeiro para as formandas e as suas famílias (subsídio de alimentação e transporte); atitude empreendedora através da venda de artigos para sua autossuficiência, nomeadamente: 104 sacos bordados; 8 estojos; 20 almofadas, 2 saias e diversos arranjos.

Na Oficina de Cerzideiras/Bordadeiras participaram 14 formandas (sendo algumas imigrantes nepalesas) onde aprenderam 20 pontos de bordado. Os resultados finais foram: a elaboração de um álbum individual com todos os pontos aprendidos.

Foi criada e registada a marca social Re-Love que partiu da reutilização de têxteis de alfaiataria doados por empresas e com eles confecionou-se uma Coleção de Casa que incluiu almofadas e caminhos de mesa com vista à comercialização. Foram confecionadas 52 almofadas e 5 caminhos de mesa. Criou-se uma página de facebook e um site para a marca Re-Love.

Neste projeto colaboraram os seguintes recursos humanos financiados pelo Programa: 1 coordenadora de projeto/Assistente Social AAA; 1 administrativa (full-time); 2 formadoras em modelagem e costura; 1 estilista; 1 técnica de marketing; 1 programador e 1 web designer. Contámos ainda com a colaboração de: 1 Formadora/Psicóloga AAA; 1 estagiária de Serviço Social; 1 voluntária responsável pela área financeira do projeto; 1 formadora voluntária responsável pela Oficina de Bordadeiras; e alguns voluntários que colaboraram nas limpezas, arrumação e manutenção de espaços.

- **Projeto Roteiro Emprega**, em parceria com o Clube Intercultural Europeu e com os restantes parceiros da Rede EFE (Rede de parceiros dedicados à Educação/Emprego/Formação no Areeiro, Beato e Penha de França).

O projeto foi aprovado no âmbito do Programa Bip/Zip 2017 e iniciou-se em Setembro de 2017. O projeto teve como área geográfica de intervenção os Bairros Carlos Botelho e Portugal Novo, territórios que carecem de respostas na área da empregabilidade e nos quais a Rede EFE se propõe atuar de forma integrada e sustentada.

O projeto contemplou: ir ao encontro das pessoas (com uma carrinha) – Caravana da Empregabilidade; Curso Certificado de Animadores e Líderes Locais para 11 participantes, que resultou na apresentação de 4 projetos locais; concretização de 5 “Cafés para a Empregabilidade” numa aproximação ao tecido empresarial; integração de 30 desempregados no mercado de trabalho.

A Psicóloga da AAA participou neste projeto na dinamização de 6 Semanas da Empregabilidade, que abrangeram 36 pessoas desempregadas. A Semana da Empregabilidade é um programa gratuito de facilitação para a empregabilidade, com as seguintes temáticas: Autoconhecimento, Autoestima, Gestão de Conflitos, Currículo e

Entrevista de Seleção, e Projeto de Vida. Ao longo do ano, a Psicóloga da AAA realizou neste projeto 90 horas.

- **Projeto Tecidos de Autonomia I**

Demos continuidade ao negócio social – Atelier de Costura Linhas com Arte – iniciado com o Projeto Tecidos de Autonomia I. O Atelier funcionou diariamente, das 9h30 às 13h30 e alguns dias à tarde, aberto ao público, realizando arranjos e confeções por medida. A formadora manteve-se como supervisora, em regime de voluntariado, dando apoio às 3 formandas finalistas.

- **Projeto HIT**

Demos também continuidade à nossa participação no Projeto HIT, em colaboração com o Clube Intercultural Europeu, nomeadamente através do apoio ao Projeto “Rádio Multi”, implementado na Escola das Olaias, envolvendo jovens e um professor da escola.

### **Candidaturas a Projetos**

Durante o ano de 2018 a AAA elaborou projetos com os quais a se candidatou a:

- RAAML (Regulamento de Atribuição de Apoios da Câmara Municipal de Lisboa).
- Programa BIP/ZIP 2018 - ReUse
- Prémio Especial 15 Anos SIC Esperança-Delta

### **Articulação com outras instituições**

A AAA manteve, no âmbito da Rede Social de Lisboa, presença assídua nos Plenários do Conselho Local de Acção Social (CLAS) de Lisboa e nos Plenários das Comissões Sociais de Freguesia (CSF) de Santa Maria Maior e na Penha de França. A atividade das CSF foi muito reduzida este ano e os grupos de trabalho em que a AAA estava inserida não reuniram nem desenvolveram qualquer ação.

No âmbito da Associação DLBC Lisboa (Desenvolvimento Local de Base Comunitária), este ano não se verificou nenhuma atividade.

O ISCSP (Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas) continuou a colaborar com a AAA através de estágios curriculares de Serviço Social, especificamente no Projeto Tecidos de Autonomia II. Para além disso voltou a ser parceiro da AAA na candidatura ao Programa BIP/ZIP 2018 com o Projeto ReUse. É ainda de referir que a AAA recebeu duas Estagiárias de 2º ano de Serviço Social (40 horas cada uma), uma estagiária de 3º ano de Serviço Social (100 horas) e uma estagiária de 4º ano de Serviço Social (480 horas a terminar em 2019).

A AAA continuou a sua participação na Rede EFE – Educação, Formação, Emprego.

No âmbito da articulação com outras instituições/entidades, são inúmeras as reuniões que se realizam para que essa articulação se efetive cada vez mais:

Atividades	Frequência
Reuniões:	
- Rede Social de Lisboa (CLAS / CSF)	4
- Associação DLBC Lisboa	0
- Rede EFE	8
- Outras instituições (CML, SCML, BACF, etc.)	11
- Projeto BIP/ZIP – HIT (“Rádio Multi”)	10
- Projeto BIP/ZIP - Tecidos de Autonomia II	1
- Projeto BIP/ZIP – Roteiro Emprega	9
- Projeto BIP/ZIP - CapacitArte	3
<b>Total</b>	<b>46</b>
Ações de Formação/Cursos	1
Conferências/Seminários/Workshops	3

## **Formação**

### **Conferências/Seminários/Workshops**

Ao longo deste ano as técnicas da AAA estiveram presentes nos seguintes eventos:

- *Workshop de Divulgação e Capacitação Bip/Zip*, promovido pela CML.
- 1º Fórum de Saúde Mental, promovido pela CML.
- IV Congresso Ibérico de Terapia Familiar - “Amor em Tempos de Crise: Desafios ao Casal, à Família e à Sociedade”.

### **Ações de Formação**

Ao longo deste ano a psicóloga da AAA frequentou a seguinte formação:

- Formação em Terapia Familiar (2º ano), promovida pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar.

## **Espaço Saúde e Bem Estar**

		Utentes AAA	Sócios	Público Geral	Total
<b>Osteopatia</b>	Nº Clientes	8	14	21	<b>43</b>
	Frequência	41	69	46	<b>156</b>
<b>Medicina Tradicional Chinesa</b>	Nº Clientes	7	20	8	<b>35</b>
	Frequência	24	164	19	<b>207</b>

## **Outras atividades**

Divulgação das atividades da associação através da *Newsletter* e das redes sociais *facebook* e *instagram*.

Mercado Solidário – Realização mensal do mercado Solidário, divulgado através da distribuição de flyers, no site da Associação e nas suas redes sociais.

Concerto Solidário – Realização do espetáculo musical “Estrelas de Ternura” no dia 27 de Maio de 2018, com o objetivo de angariar de fundos para a Associação.

Almoço Solidário – Realização de um almoço de angariação de fundos no dia 15 Dezembro de 2018

Durante o ano de 2018 a associação renovou o seu site de internet que será lançado durante o primeiro semestre de 2019

Foi criado um novo logotipo da associação, a implementar no primeiro semestre de 2019 e que pretende refletir as experiências positivas e sorrisos que o Auxílio e a Amizade geram.

### **Voluntariado**

Ao longo do ano de 2018 foram admitidos 17 novos sócios e realizaram-se 8 entrevistas a 8 voluntários novos.

#### **TRABALHO VOLUNTÁRIO – 2018**

<b>SERVIÇOS</b>	<b>TOTAL DE HORAS</b>
<b>Direção Administrativa</b>	
	700
<b>Direção Financeira</b>	
	3 000
<b>Direção de Comunicação e imagem</b>	
	1 500
<b>Direção de Ação Social</b>	
Distribuição de alimentos ao domicílio	1 222
Gabinete de Psicologia	20
Apoio Social	125
Apoio / Visita a Idosos	35
Espaço Saúde	200
Projetos	184
Apoio Geral e Logístico	6 200
<b>TOTAL</b>	<b>13 186</b>

Em 2018, no total, colaboraram com a AAA 81 voluntários.

**Contas**

Toda a documentação foi contabilizada de acordo com o Plano de Contas do Sistema de Normalização Contabilística – SNC, específico para as IPSS, tendo posteriormente elaborado as peças contabilísticas inerentes à documentação – Diários de Movimentos, Balancetes Mensais, Balancetes de Encerramento do presente exercício e de Abertura do próximo, Balanço do Exercício de **2018**, Demonstração de Resultados e Demonstração dos Fluxos de Caixa. À data de 31/12/2018, o Resultado Líquido apurado foi de 3 256,80€ (**Três mil e duzentos cinquenta e seis euros e oitenta cêntimos**), positivos.

**Os bens doados, alimentares e outros, foram registados, de acordo com o GUIA PRÁTICO ORÇAMENTO E CONTAS DE INSTITUIÇÕES PARTICULARES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL, I.P (página11), como doações, conta 753, por contrapartida de conta de regularizações de mercadorias, conta 382, a entrega dos bens que foram doados à AAA aos utentes foram contabilizados na conta 612 por contrapartida da conta 382. No final o saldo devedor da conta 382, foi saldado por contrapartida da conta 32 de acordo com a normativa contabilística, pelo que no exercício de **2018**, houve um incremento dos Ativos Correntes – Inventários.**

Ao longo do ano 2018, a Associação Auxílio e Amizade recebeu da Câmara Municipal de Lisboa a última prestação do subsídio para o projeto Tecidos de Autonomia I no valor de 1 1281,80,€ e o subsídio para o Projeto Tecidos de Autonomia II, no valor de 2 4951,00 €.

A diferença no capital próprio no valor de 2 7048,49 € ficou a dever-se à especialização do subsídio do BipZip, segundo norma NCRF 22 e IAS 20

Seguem os valores da conta 78, e 62 desdobrados por rubricas, antes do encerramento

**Conta 78**

Rubricas	Receitas €	Custos €
quotas	9.502,50	
Ser solidário	847,38	
Espaço Saúde	2.230,50	205,00
Eventos	3.615,00	787,29
Armazém	6898,42	
Mercado Solidário	3957,69	
Linhas com Arte	2705,65	623,39
Marca Re-love	343,00	205,80
Donativos/outros	40.270,47	
<b>Total</b>	<b>70.370,61</b>	<b>1.821,48</b>

**Conta 62**

Rubricas	Custos €
Trab.Especializados	2.093,95
eletricidade	3.237,49
Água	544,46
Renda	14.532,00
Gastos c/viatura	1.091,82
Honorários	2.694,01
Deslocações	414,20
Material escritorio	1.016,50
Comunicação	993,42
Seguros	1.638,89
Ferramentas e utensílios	318,30
Licenças	292,00
Desp. Proj BipZip e Neg.Social	17.166,59
Conserv.Reparação	105,00
<b>Total</b>	<b>46.138,63</b>

**Associação Auxílio e Amizade****NIF: 505850117****Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de Dezembro de 2018****(em euros)**

<b>Rendimentos e Gastos</b>	<b>Notas</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Vendas e serviços prestados		1 178,50	1 307,50
Subsídios, doações e legados à exploração		97 860,68	86 810,29
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(53 349,02)	(45 000,00)
Fornecimentos e serviços externos		(46 138,63)	(45 874,04)
Gastos com o pessoal		(32 262,39)	(34 208,40)
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidas (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos		70 370,61	55 099,68
Outros gastos		(31 460,68)	(13 708,85)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		6 199,07	4 426,18
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		(2 942,27)	(2 321,41)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)</b>		3 256,80	2 104,77
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			(3,99)
<b>Resultado antes de impostos</b>		3 256,80	2 100,78
Imposto sobre o rendimento do período			
<b>Resultado líquido do período</b>		3 256,80	2 100,78

**Associação Auxílio e Amizade****NIF: 505850117****Balço em 31 de Dezembro de 2018****(em euros)**

<b>Rubrica</b>	<b>Notas</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		6 819,92	7 596,92
Bens do património histórico e cultural			
Ativos intangíveis		479,70	479,70
Investimentos financeiros			
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros		(109,98)	(109,98)
Outros créditos e ativos não correntes			
<b>Total ativo não corrente</b>		<b>7 189,64</b>	<b>7 966,64</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários		85 232,46	70 168,47
Créditos a receber		813,50	282,50
Estado e outros entes públicos		3 704,67	3 704,67
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Diferimentos		(4 464,90)	(4 464,90)
Outros ativos correntes		4 214,95	28 747,80
Caixa e depósitos bancários		3 769,80	239,59
<b>Total ativo corrente</b>		<b>93 270,48</b>	<b>98 678,13</b>
<b>Total ativo</b>		<b>100 460,12</b>	<b>106 644,77</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos Patrimoniais</b>			
Fundos		35 508,51	62 557,00
Excedentes técnicos			

Reservas			
Resultados transitados		48 714,16	46 463,22
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais			
Resultado líquido do período		3 256,80	2 100,78
Dividendos antecipados			
Interesses que não controlam			
<b>Total fundos patrimoniais</b>		<b>87 479,47</b>	<b>111 121,00</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras dívidas a pagar			
<b>Total passivo não corrente</b>			
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		312,13	1 246,75
Estado e outros entes públicos		5 381,13	2 102,58
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Financiamentos obtidos		10 500,00	11 500,00
Diferimentos		(4 460,00)	(24 384,69)
Outros passivos correntes		1 247,39	5 059,13
<b>Total passivo corrente</b>		<b>12 980,65</b>	<b>(4 476,23)</b>
<b>Total passivo</b>		<b>12 980,65</b>	<b>(4 476,23)</b>
<b>Total fundos patrimoniais e passivo</b>		<b>100 460,12</b>	<b>106 644,77</b>

**Associação Auxílio e Amizade****NIF: 505850117****Fluxos de caixa de 1 de Janeiro de 2018 a 31 de Dezembro de 2018****(em euros)**

<b>Rubrica</b>	<b>Notas</b>	<b>2018</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>		<b>(90 035,16)</b>
Recebimentos de clientes e utentes		(28 426,17)
Pagamentos de subsídios		
Pagamentos de apoios		
Pagamentos de bolsas		
Pagamentos a fornecedores		(47 222,13)
Pagamentos ao pessoal		(23 352,30)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		
Outros recebimentos/pagamentos		5 391,00
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>		<b>(90 035,16)</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>		<b>(765,00)</b>
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>		(765,00)
Ativos fixos tangíveis		
Ativos intangíveis		
Investimentos financeiros		
Outros ativos		(765,00)
<b>Recebimentos provenientes de:</b>		
Ativos fixos tangíveis		
Ativos intangíveis		
Investimentos financeiros		
Outros ativos		
Subsídios ao investimento		

Juros e rendimentos similares		
Dividendos		
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>		<b>(765,00)</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>		<b>17 195,62</b>
<b>Recebimentos provenientes de:</b>		17 244,82
Financiamentos obtidos		11 281,80
Realização de fundos		5 963,02
Cobertura de prejuízos		
Doações		
Outras operações de financiamento		
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>		(49,20)
Financiamentos obtidos		
Juros e gastos similares		(6,15)
Dividendos		
Reduções de fundos		
Outras operações de financiamento		(43,05)
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>		<b>17 195,62</b>
Variação de caixa e seus equivalentes		(73 604,54)
Caixa e seus equivalentes no início do período		239,59
Caixa e seus equivalentes no fim do período		(73 364,95)

## Agradecimentos

A AAA gostaria de agradecer a todos que colaboraram connosco ao longo de 2018, tornando-nos possível continuar a desenvolver as nossas atividades junto das famílias apoiadas:

Agrupamento de Escuteiros 626 de Linda-a-Velha  
Allianz Worldwide Partners  
Altomar  
Anubis Networks a Bitsight company  
Associação 1717 Acreditar  
Associação Ester Janz  
Banco Alimentar Contra a Fome  
Bet Entertainment Technologies Limited  
BNP Paribas Portugal  
BPI (Estrada da Luz)  
Câmara Municipal de Lisboa – Fórum Lisboa  
Compra Solidária  
Daymon Worldwide  
Dispar Teatro  
El Corte Inglés  
Entrajuda  
Equipa de Voleibol Feminino da Associação de Estudantes do IST  
Externato São Cristóvão – Benfica  
Fundação D. Pedro IV – Casa de Infância de Santana  
Grupo de funcionários do Departamento de Desenvolvimento e Formação da CML  
Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas  
Instituto Superior de Psicologia Aplicada  
Instituto Superior Técnico (IST)  
Intrum  
ManPower Group Portugal  
Morphis Tech  
Pingo Doce Campo Santana  
Sapataria Alcobia  
Secretaria Geral da Educação e Ciência - Responsabilidade Social  
UP! United Paws  
Zurich

Agradecemos ainda aos vários artistas, aos elementos da organização e todos os que colaboraram na realização do evento de angariação de fundos “Estrelas de Ternura”.



## Parecer do Conselho Fiscal

Período de 2018

Exmos. Senhores Associados,

De acordo com o artigo 44º. alínea c) dos Estatutos, nos termos das nossas competências, vimos submeter à apreciação o nosso parecer, que emitimos com base, no exame efetuado ao relatório, às contas anuais e acompanhamento da atividade ao longo do período.

### **RESPONSABILIDADES**

É da responsabilidade da Direção a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Associação, o resultado das suas operações, bem como a adoção de critérios e políticas contabilísticas adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado.

A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente, baseada em verificações por amostragem ao longo do período e no exame daquelas demonstrações financeiras.

### **ÂMBITO**

Este parecer tem como base as conclusões da atividade fiscalizadora efetuada e validada através da verificação do registo contabilístico das transações mais significativas e da respetiva documentação de suporte, a partir de balancetes mensais e outra documentação apresentada pela Direção a este Conselho Fiscal.

Verificamos a exatidão e conformidade das demonstrações financeiras reportadas a 31 de dezembro de 2018, incluídas no Relatório e Contas de 2018 da Associação Auxílio e Amizade apresentado pelo Conselho Diretor.

### **OPINIÃO**

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materialmente relevantes, a posição financeira da Associação em 31 de dezembro de 2018 e o resultado das suas operações em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites, tendo como referência o regime de normalização contabilístico SNC para as IPSS.

Assim, nos termos do artigo 44º, alínea c), entendemos que a Assembleia Geral deve aprovar o Relatório e as Contas do exercício de 2018 apresentado pela Direção.

Lisboa, 24 de março de 2019

**Presidente Interino e Secretário – Nuno José Sequeira**

**Relator – Adriano Luís Alves Moreira**

Adriano Luís Alves Moreira